

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Автономная некоммерческая организация «Электронное образование для nanoиндустрии (eNano)»**, в дальнейшем именуемая АНО «eNano» (Лицензия на осуществление образовательной деятельности Серия 77Л01 № 0001692, регистрационный номер 034274, выдана 28 октября 2013 г. Департаментом образования города Москвы), в лице Генерального директора Вальдмана Игоря Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(наименование организации или Ф. И. О. физического лица)

именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Общие положения

1.1. АНО «eNano» оказывает Заказчику или представителям Заказчика, указанным в Приложении № 1 к Договору (далее по тексту – «Слушатели») предусмотренные настоящим Договором услуги по обучению, а Заказчик обязуется оплатить услуги АНО «eNano».

1.2. Договор регулирует отношения между АНО «eNano» и Заказчиком, складывающиеся по поводу обучения Слушателей в АНО «eNano», и имеет целью определение взаимных прав, обязанностей и ответственности АНО «eNano», Заказчика, Слушателей в период действия настоящего Договора.

## 2. Предмет договора

2.1. АНО «eNano» предоставляет Слушателям образовательные услуги по программе повышения квалификации \_\_\_\_\_ продолжительностью \_\_ (\_\_\_\_\_) часов (далее – «Программа»).

2.2. Планируемый срок обучения по Программе: с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

2.3. Язык обучения – русский.

2.4. Форма обучения – \_\_\_\_\_ с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

2.5. Место оказания Услуг – на рабочем месте Слушателя.

2.6. Ф.И.О. и контактные данные Слушателей указаны в Приложении № 1 к Договору.

2.7. Программа обучения реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее по тексту – «ДОТ»), обеспечивающих возможность освоения Слушателем Программы с использованием специализированного электронного образовательного ресурса и иных ресурсов.

2.8. Обучение Слушателя по Программе осуществляется в системе дистанционного обучения АНО «eNano» (далее по тексту – «СДО»), обеспечивающего удаленный персональный доступ к оборудованию, программным средам, информационному образовательному контенту и взаимодействию между участниками образовательного процесса.

2.9. АНО «eNano» гарантирует качество дистанционного обучения при условии, что компьютерное оборудование и каналы связи, которым будет пользоваться Слушатель, соответствуют требованиям, указанным в Приложении № 2 к данному Договору.

## 3. Права сторон

### 3.1. Права АНО «eNano»:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать формы и порядок аттестации Слушателя, в соответствии с действующим законодательством и Программой.

3.1.2. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ, учредительными документами АНО «eNano» и Договором.

### 3.2. Права Заказчика

3.2.1. Получать информацию от АНО «eNano» по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором.

### 3.3. Права Слушателя:

3.3.1. Получать информацию от АНО «eNano» по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.2. Обращаться к АНО «eNano» по вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом АНО «eNano», необходимым для освоения Программы.

3.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3.3.5. Получить Удостоверение о повышении квалификации установленного образца в случае успешного окончания Программы.

#### 4. Обязанности сторон

##### 4.1. Обязанности АНО «eNano»:

- 4.1.1. По письменному запросу Заказчика предоставить Договор об оказании платных образовательных услуг.
- 4.1.2. Зачислить Слушателя на обучение на основании Договора, заявления (Приложение № 3), документа о профессиональном образовании и представленных документах об оплате обучения, документа, удостоверяющего личность Слушателя;
- 4.1.3. Оказывать образовательные услуги на высоком профессиональном уровне, в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ;
- 4.1.4. Обеспечить Слушателя необходимыми учебно-методическими материалами, предусмотренными Программой;
- 4.1.5. После оплаты общей стоимости услуг, указанной в п. 5.1. Договора на расчетный счет Исполнителя, предоставить Слушателю авторизованный доступ к СДО на период обучения, а также осуществлять научное, учебно-методическое руководство и обеспечение учебного процесса в дистанционной форме через компьютерную сеть Интернет и другие средства телекоммуникаций;
- 4.1.6. Осуществлять контроль качества обучения в соответствии с нормами, установленными внутренними документами АНО «eNano»;
- 4.1.7. При успешном окончании Программы выдать Слушателю Удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Выдать в случае отчисления Слушателя справку о прохождении обучения.

##### 4.2. Обязанности Заказчика:

- 4.2.1. Своевременно оплатить услуги АНО «eNano».
- 4.2.2. Представить в адрес Исполнителя в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения Договора Исполнителем:
  - скан-копию подписанного Договора;
  - скан-копию платежных документов;
  - скан-копию заявления Слушателя о приеме на обучение;
  - скан-копию документа о профессиональном образовании Слушателя с приложением;
  - скан-копию документа, удостоверяющего личность Слушателя;
- 4.2.3. Произвести отправку необходимых документов заказным письмом с уведомлением о получении, или посредством иных средств связи. В комплект документов должны быть включены:
  - оригинал Договора, подписанный со стороны Заказчика, в двух экземплярах;
  - заверенная копия доверенности, если договор со стороны Заказчика подписывается по доверенности;
  - заявление Слушателя о приеме на обучение;
  - копия документа о профессиональном образовании Слушателя с приложением, заверенные в установленном порядке по месту работы;
  - заявление Слушателя о пересылке Удостоверения о повышении квалификации по почте, если в этом есть необходимость (Приложение № 4);
- 4.3. Обязанности Слушателя:
  - 4.3.1. Обеспечить выполнение следующих требований:
    - своевременно выполнять учебный план Программы
    - не передавать третьим лицам учебно-методические материалы;
    - использовать учебно-методические материалы только для самостоятельного изучения, и не допускать использования учебно-методических материалов путем копирования, распространения, доведения до всеобщего сведения через сеть Интернет и иными способами, предусмотренными действующим законодательством. Любое из указанных действий, осуществленное без письменного разрешения АНО «eNano», является нарушением авторских прав и действующего законодательства в сфере интеллектуальной собственности, и может повлечь гражданскую, административную и уголовную ответственность;
    - бережно относиться к предоставленному АНО «eNano» имуществу. Возместить убытки в полном объеме, причиненные АНО «eNano», и/или третьим лицам, в соответствии с законодательством РФ;
    - выполнять требования локальных нормативных актов АНО «eNano», а также требования, связанные с доступом к СДО и обучением по Программе.

#### 5. Оплата за обучение и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость услуг, предусмотренных Договором, составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **рублей 00 копеек** за одного обучающегося по Программе. Общая стоимость услуг, предусмотренных Договором, составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **рублей 00 копеек** за одного обучающегося по Программе. НДС не облагается (пп.14 п. 2 статьи 149 НК РФ)
- 5.2. Оплата услуг АНО «eNano» производится Заказчиком в безналичном порядке в размере 100 % предоплаты в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты подписания Договора обеими Сторонами, на основании выставленного АНО «eNano» счета.
- 5.3. Все расходы по перечислению денежных средств за оказываемые услуги по Договору оплачиваются Заказчиком. Обязательства Заказчика по оплате услуг АНО «eNano» считаются выполненными в день зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет АНО «eNano».

## **6. Порядок сдачи-приемки оказанных Услуг**

- 6.1. Факт оказания АНО «eNano» Услуг подтверждается актом сдачи-приемки оказанных Услуг (далее - Акт), подписываемым Заказчиком и АНО «eNano» после оказания Услуг по Договору.
- 6.2. АНО «eNano» передает Заказчику подписанный Акт по Договору в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты окончания оказания Услуг по Договору.
- 6.3. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления АНО «eNano» подписанного Акта, Заказчик подписывает Акт или направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта.
- 6.4. В случае получения письменного мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта АНО «eNano» обязано устранить замечания в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента его получения. После устранения недостатков АНО «eNano» вновь передает Заказчику подписанный Акт в порядке, установленном ст. 5 Договора.
- 6.5. Действия настоящего параграфа также распространяются на взаимоотношения Сторон, возникающие в связи с досрочным расторжением Договора.
- 6.6. В случае если Заказчик в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней не подписал подписанный со стороны АНО «eNano» Акт и не представил письменного мотивированного отказа от подписания Акта, Акт считается согласованным с Заказчиком и имеет юридическую силу за подписью Исполнителя (услуги считаются оказанными надлежащим образом).

## **7. Ответственность сторон и рассмотрение споров**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. АНО «eNano» несет ответственность за обеспечение учебного процесса в течение всего срока обучения Слушателя.
- 7.3. Заказчик несет имущественную ответственность за любые нарушения, совершенные Слушателем в процессе обучения. Кроме того, в случае нарушения Слушателем одного из требований, указанных в п. 4.3.1. Договора, АНО «eNano» вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора без возмещения Заказчику произведенной оплаты услуг, что не освобождает Заказчика от ответственности за действия Слушателя.
- 7.4. АНО «eNano» не несет ответственности по претензиям Заказчика (Слушателя) в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельствах, наступивших после заключения Договора (в т.ч. стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки),.
- 7.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
- 7.6. Все споры, возникающие в связи с Договором, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Досудебный порядок разрешения любого спора (реализуемый путем обмена юридически обоснованными официальными письмами-претензиями) признается Сторонами обязательным. Срок ответа на претензию не может превышать 15 (Пятнадцать) календарных дней с момента ее получения Стороной. При не достижении согласия в досудебном (претензионном) порядке заинтересованная Сторона вправе передать вопрос на рассмотрение суда по месту нахождения АНО «eNano» (договорная подсудность) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Сроки действия Договора и порядок его расторжения**

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу после его подписания Сторонами и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств, предусмотренных Договором.
- 8.2. В случае если Слушатель приступил к обучению, но не имел объективной возможности ее завершить в связи с заболеванием или по иной уважительной причине, то при обоюдном согласии Сторон, Слушатель может быть переведен в другую учебную группу для продолжения обучения, без взимания с Заказчика дополнительной оплаты. При наличии письменного заявления Слушателя, действие Договора в отношении данного Слушателя может быть прекращено досрочно, при этом АНО «eNano» вправе удержать все ранее внесенные суммы за обучение в отношении Слушателя.
- 8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты АНО «eNano» фактически понесенных расходов, связанных с исполнением АНО «eNano» обязательств по Договору.
- 8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:
- 8.4.1. При отчислении Слушателя по неуважительной причине (академическая задолженность, нарушение требований Договора и/или локальных нормативных актов АНО «eNano» и т.д.), а также в связи с невозможностью надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие виновных действий (бездействия) Слушателя (при этом стоимость обучения возврату не подлежит);
- 8.4.2. По письменному заявлению Заказчика.
- 8.4.3. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 8.5. Одностороннее расторжение со стороны Исполнителя:
- невыполнения Заказчиком обязанности по оплате стоимости образовательных услуг
  - невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действия (бездействия) Заказчика
  - непредоставления Слушателем документов, подтверждающих, что Слушатель имеет и/или получает высшее и/или среднее профессиональное образование.

8.6. АНО «eNano» вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а также вернуть Заказчику денежные средства, перечисленные по Договору, в полном объеме, в случае, если количество Слушателей, зачисленных на обучение по Программе, будет ниже минимального количества, установленного локальными нормативными актами АНО «eNano»

## 9. Заключительные положения

9.1. Изменения и дополнения в Договор вносятся по соглашению Сторон и оформляются в виде дополнительных соглашений (приложений) к Договору.

9.2. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, которая может направляться с использованием электронной почты с обязательным подтверждением получения в тот же день путем ответа на электронное сообщение (с приложением копии запроса) с пометкой «получено» и указанием даты получения. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается аналогом такого подтверждения.

9.3. Сообщения направляются по следующим электронным адресам:

а) в адрес Заказчика по e-mail \_\_\_\_\_;

б) в адрес АНО «eNano» по e-mail: \_\_\_\_\_.

Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

На e-mail Заказчика, указанный в Договоре, могут быть направлены следующая информация и документы:

- договор на оказание платных образовательных услуг с приложениями,

- акты сдачи-приемки оказанных Услуг,

- пароль для входа в систему – программу обучения с последующей итоговой аттестацией в форме тестирования, - комплекты методических материалов, вопросы для итоговой аттестации,

- письма, уведомления, запросы и иные документы, связанные с исполнением Сторонами обязательств по Договору.

9.4. Наличие электронного документооборота не исключает необходимости предоставления оригиналов документов, подписанных уполномоченными представителями сторон, за исключением случаев, установленных настоящим Договором.

Заказчик подтверждает, что e-mail \_\_\_\_\_, находится в постоянном для него доступе, проверяется им на наличие электронных сообщений не реже одного раза в сутки.

9.5. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления сообщения электронной почты.

9.6. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

9.7. В случае если Заказчик не возвратил АНО «eNano» подписанный и/или скрепленный печатью Договор (при электронной отправке Договора), Договор вступает в силу с момента оплаты счета Заказчиком в соответствии с п. 4.2. Договора. При этом все условия Договора считаются согласованными и принятыми Сторонами.

9.8. Если иное не следует из контекста, то слова, используемые в единственном числе, включают множественное число и наоборот, а ссылки на третьи лица включают ссылки на физические и юридические лица.

9.9. Заказчик обязуется ознакомить Слушателей с условиями Договора и представить подтверждающие факт ознакомления документы.

9.10. В целях исполнения Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ и в связи оказанием услуг в рамках Договора Слушатель дает согласие АНО «eNano» на передачу своих персональные данные, а АНО «eNano» обязуется сохранять и не распространять переданные ему персональные данные Слушателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. Персональные данные Слушателя включают: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адрес проживания, данные о банковском счете, паспортные данные, данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН).

9.11. Договор составлен с учетом действующего законодательства РФ и является юридически обязательным документом для Сторон, в том числе при решении споров между АНО «eNano» и Заказчиком в судебных и иных органах.

9.12. Взаимоотношения сторон, не оговоренные Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

9.13. Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Действие данного пункта распространяется на сканированные копии Договора, подписанные сторонами и направленные по адресам, указанным в Договоре.

## 10. Адреса и реквизиты сторон

### АНО «eNano»

ИНН 7728401402 КПП 772801001  
р/с 40703810492000005260  
в "Газпромбанк" (Акционерное общество)  
к/с 30101810200000000823  
БИК 044525823  
ОГРН 1137799002252  
Место нахождения: 117036, г. Москва,  
проспект 60-летия Октября, д. 10А  
Телефон (495) 988-53-88 (2338)

Генеральный директор  
АНО «eNano»

\_\_\_\_\_ И.А. Вальдман

### Заказчик:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

**Список слушателей**

№	Фамилия, имя, отчество полностью	Адрес электронной почты	Телефон	Подпись (с Договором ознакомлен и согласен)

**АНО «eNano»**

ИНН 7728401402 КПП 772801001  
р/с 40703810492000005260  
в "Газпромбанк" (Акционерное общество)  
к/с 30101810200000000823  
БИК 044525823  
ОГРН 1137799002252  
Место нахождения: 117036, г. Москва,  
проспект 60-летия Октября, д. 10А  
Телефон (495) 988-53-88 (2338)

Генеральный директор  
АНО «eNano»

\_\_\_\_\_ И.А. Вальдман

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (ФИО)

## Требования к компьютерному оборудованию и каналам связи

### Требования к среде

1. Операционная система windows vista/7/8; mac os 10.5+
2. Экран с диагональю не менее 15”;
3. Процессор pentium 1 гГц или выше;
4. Оперативная память 512 мб или выше;
5. Свободное дисковое пространство 200 мб;
6. Минимальное разрешение дисплея по горизонтали 1024 точек;
7. Минимальное разрешение по вертикали 768 точек;
8. Глубина цвета дисплея 16 бит (65536 цветов) или выше;
9. Звуковая карта 16 бит, совместимая с ос (для аудио сопровождения);
10. Браузер Google Chrome версия 26 и выше; IE 9.0 и выше; Safari (Mac) версия 6.0 и выше.

### Основные требования:

1. Компонент Adobe Flash Player, версия не ниже 9 ([установить с сайта Adobe](#)).
2. Колонки, наушники или встроенный динамик - для того, чтобы слышать голос преподавателя.

### Для программ с использованием вебинаров

#### 1. Требования к каналам связи:

Односторонняя аудио конференция (обучаемые слушают преподавателя)	30KBit/s (для передачи звука с качеством 11KHz)
Многосторонняя аудиоконференция	N*30 KBit/s (где N - число одновременно открытых аудиоканалов, т.е. общающихся одновременно людей)
Трансляция видео	от 32 до 256 KBit/s (в зависимости от качества видео - устанавливается в настройках). Для многосторонней видео-конференции - указанные показатели умножаются на количество одновременно транслируемых видеопотоков

#### 2. Требования к настройкам безопасности сети:

Для обмена данными система использует протокол **RTMP**. Для работы с системой необходимо, чтобы пользователь имел доступ к порту 8088 сервера, при этом для данного направления должен быть разрешен TCP-трафик.

В случае запрета доступа к порту 8088 или TCP-трафика, подключение происходит по протоколу RTMPT (протокол использует туннелирование - перевод всего трафика в HTTP), работающего на порту 8089.

#### 3. Дополнительные требования:

1. Гарнитура (наушники и микрофон) - для участия в аудиоконференции.
2. Вэб-камера - для тех, кто хочет, чтобы Ваше изображение могли видеть другие участники вебинара.

Генеральному директору АНО «eNano»  
Вальдману И.А.

от \_\_\_\_\_  
(ФИО)

**Заявление**

Прошу зачислить меня слушателем программы повышения квалификации  
«\_\_\_\_\_»  
с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Сведения:**

Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Число, месяц и год рождения \_\_\_\_\_

Образование \_\_\_\_\_

Место работы (название организации) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

Домашний адрес (индекс, город, улица, дом, квартира) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

С Уставом Организации, лицензией на право образовательной деятельности, Правилами приема на обучение по дополнительным профессиональным программам, дополнительной образовательной программой, применением в ходе обучения дистанционных образовательных технологий и электронного обучения ознакомлен(а).

Согласен(а) на сбор и обработку своих персональных данных в объеме, указанном в Правилах приема на обучение.

Дата \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Генеральному директору АНО «eNano»  
Вальдману И.А.

от \_\_\_\_\_  
(ФИО)  
\_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу Удостоверение о повышении квалификации по программе  
« \_\_\_\_\_ »  
выслать мне по адресу:

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
(индекс) (куда)

\_\_\_\_\_  
(на чье имя)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_